

RECLAMO CLIENTE:	
RIFERIMENTO	
NC RILEVATA:	☐ Durante la fornitura ☐ Dopo la fornitura ☐ Altro:
DESCRIZIONE del RECLAMO: 	
Rilevata da:	Data:
Assegnata a:	Nome Resp. Trattamento:
AZIONI ATTUATE PER ELIMINARE IL PROBLEMA <i>da parte ufficio commerciale Link:</i> 	
RIVERIFICA CONFORMITÀ REQUISITI <i>da parte ufficio tecnico Link:</i> 	
Data completamento:	Nome Resp. Trattamento:

DATI PER UFFICIO TECNICO:

DATI FISCALI:	N. Conferma Ordine	N. DDT	N. Fattura
DETTAGLI:			
Nome Commerciale del prodotto		Quantità	
Valore €		Note	

DATI PER STATISTICA

RESPONSABILE DEL PROBLEMA:

☐ Cliente

☐ Reparto

☐ Fornitore

Nome:

TIPOLOGIA:

☐ Qualità prodotti non adeguata

☐ Altro: da verificare e problemi di posa.

☐ Quantità NC all'ordine CL

☐ Quantità NC all'ordine FORNITORE

☐ Ritardo consegna

☐ Tipologia prodotti NC all'ordine CL

☐ Tipologia prodotti NC all'ordine FORNIT

☐ Danneggiamento durante trasporto

☐ Danneggiamento durante movim in magaz

Da parte ufficio qualità Link

RIESAME:

effettuato da:

RAC:

☐ No

☐ Si n°

Motivo: